

E.V.A.

Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes





Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes

HubTech

¿Por qué un Avatar?

1/ Imagen de marca innovadora

El asistente virtual genera un impacto memorable en el usuario, proyectando una imagen moderna y tecnológica de la empresa.

2/ Ahorro de costes

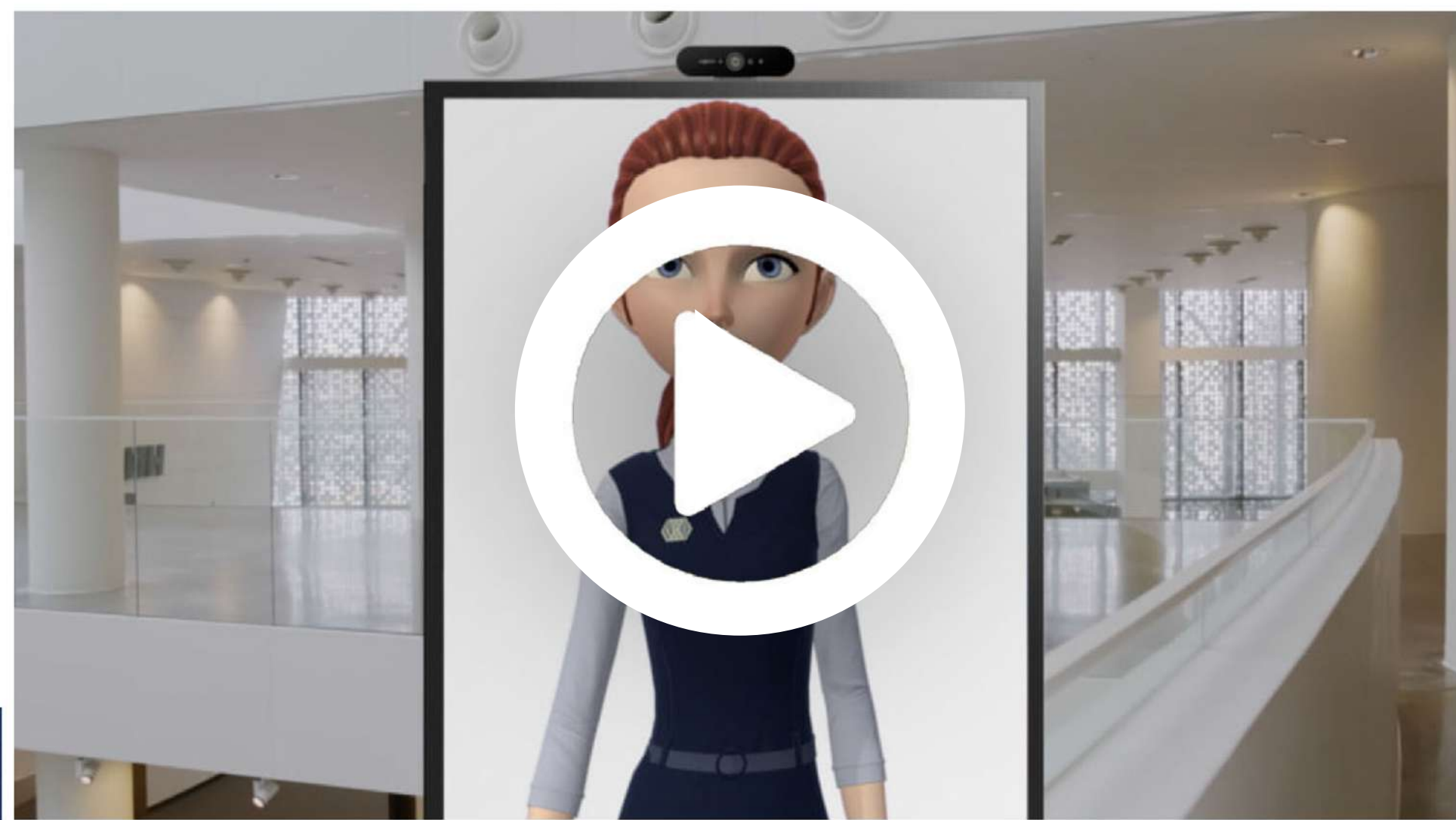
La inteligencia artificial permite automatizar la atención al cliente, reduciendo costes y aumentando la productividad de la empresa.

3/ Captación de datos

Digitalizamos los datos de los invitados, facilitando su incorporación al CRM de la empresa.

4/ Mejora la satisfacción del usuario

Una experiencia de usuario sorprendente aumenta el nivel de fidelización. Además mantiene una estabilidad emocional, sin cambios de humor que puedan perjudicar la toma de contacto.





Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes

HubTech

Covid-19

Favorece la prevención del Covid-19 al evitar la interacción entre humanos.

Sistemas virtuales como EVA son capaces de evitar hasta un 80% de los contactos humanos durante la visita a recepciones, puestos de información, espacios promocionales de retail y eventos.

Instalaciones de este tipo fomentan el respeto de las medidas de higiene y seguridad recomendadas para la prevención de todo tipo de virus. Además de prevenir futuras situaciones que exijan evitar la interacción humana directa.





Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes

HubTech

Experiencia de Usuario

1/ Bienvenida

El avatar da la bienvenida al usuario, presentándose brevemente y realizando una pequeña introducción de la empresa. La presencia de física de una persona para iniciar la conversación se realiza mediante una cámara externa.

2/ Registro

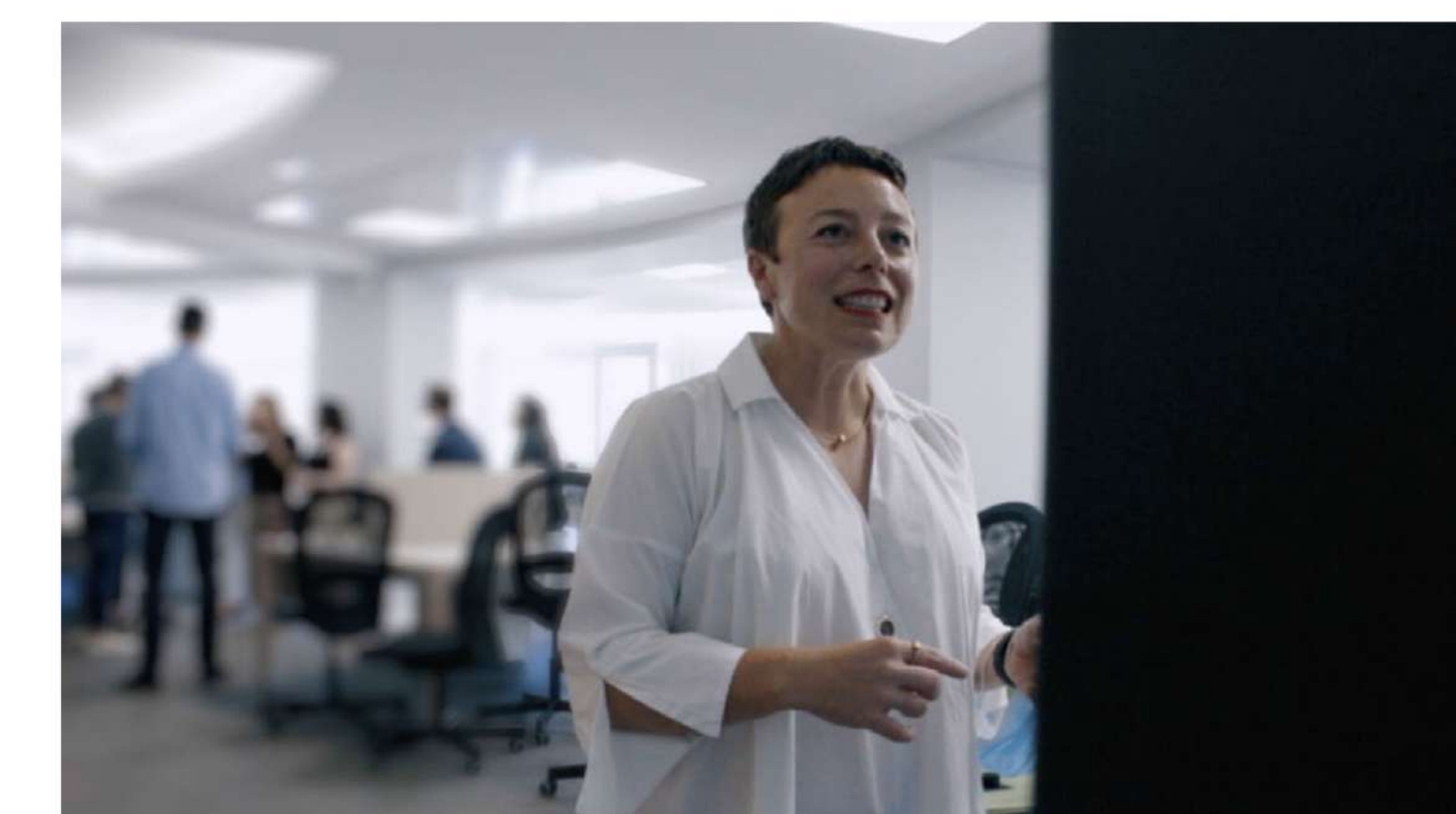
Los visitantes introducen sus datos y se registran automáticamente a través de un teclado externo.

3/ Contactar con una persona

Tras preguntar al visitante por sus necesidades, el avatar contactará automáticamente con dos personas del departamento correspondiente, a través de un email, SMS y llamada telefónica.

4/ Información adicional de la empresa

Mientras el visitante espera la llegada del personal, el avatar virtual le invita a hacerse un selfie y compartir en redes sociales con un hashtag personalizado. También puede mostrar un vídeo o información adicional de la empresa.





Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes

HubTech

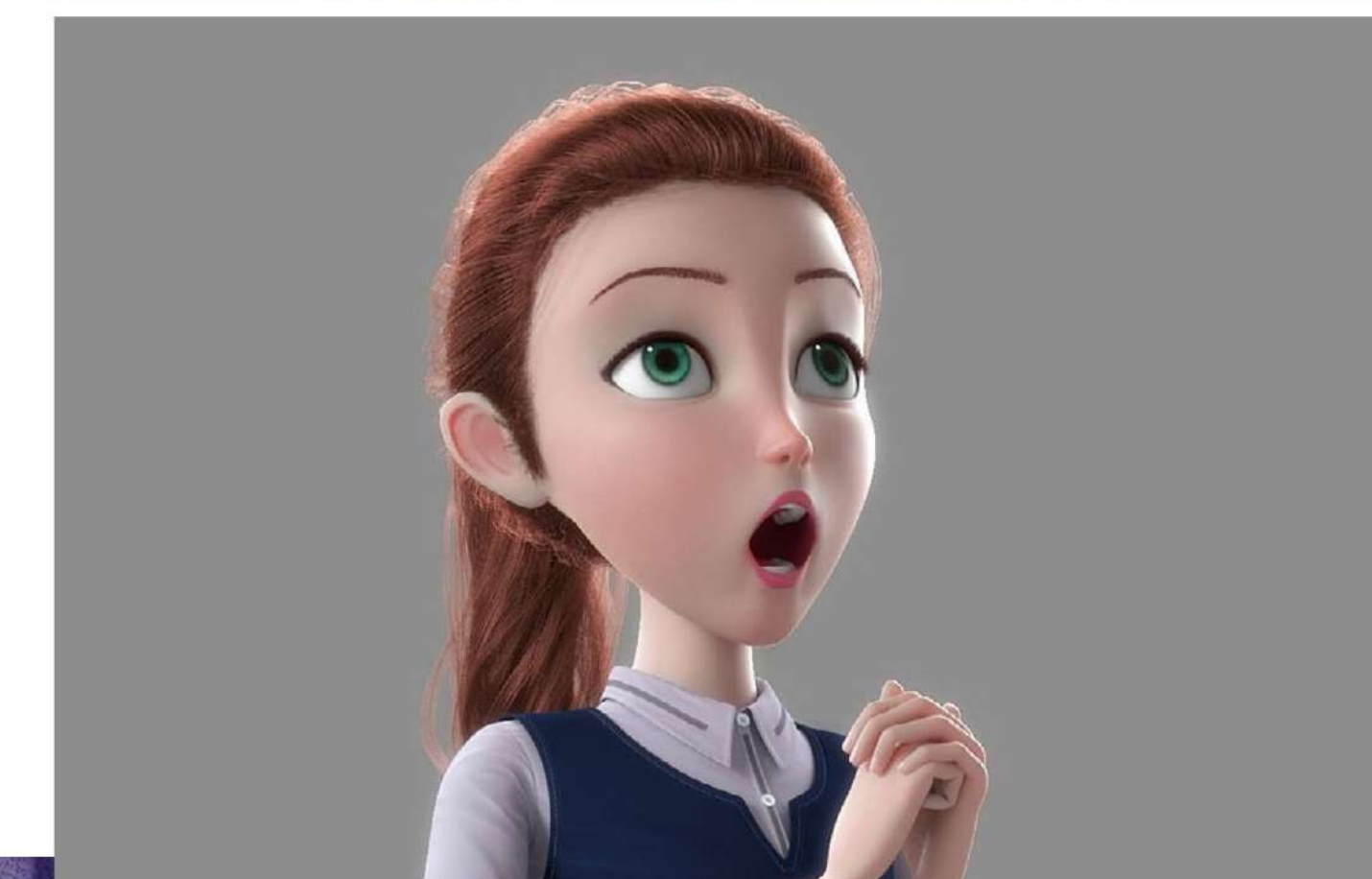
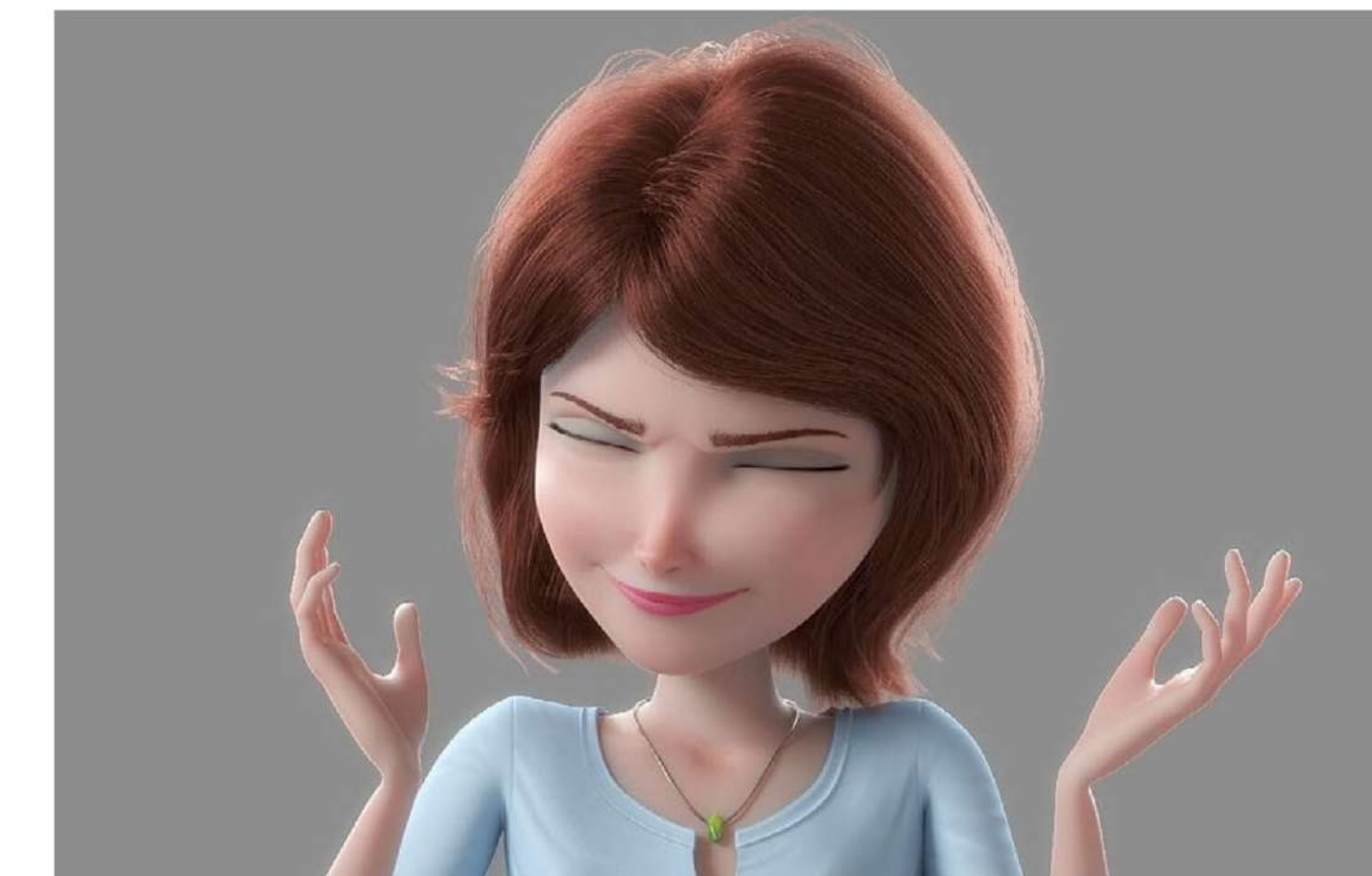
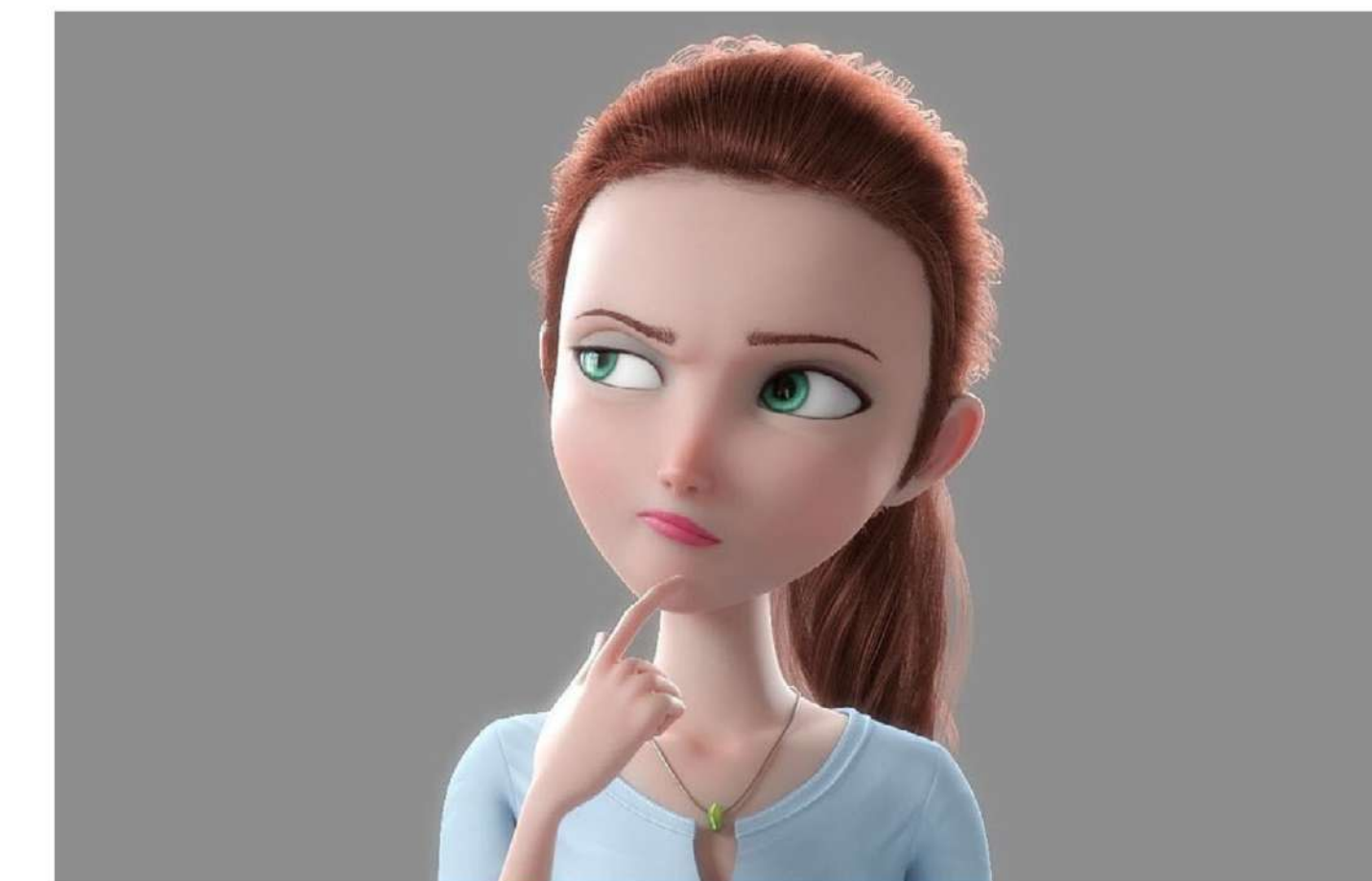
¿Cómo funciona?

1/ Expresión corporal y facial

El avatar virtual es capaz de mostrar distintas expresiones corporales y faciales a lo largo de la conversación, partiendo siempre de una animación en espera.

2/ Marco conversacional

Orientado a ayudar, facilitar y aportar información al usuario en determinados contextos de preguntas e interacciones escritas entre el usuario y el avatar virtual. Está basado en un conjunto de 20 preguntas y respuestas alrededor de un tema, siendo capaz de comprender diferentes formas de preguntar. Además tiene capacidad para llevar el hilo de la conversación.



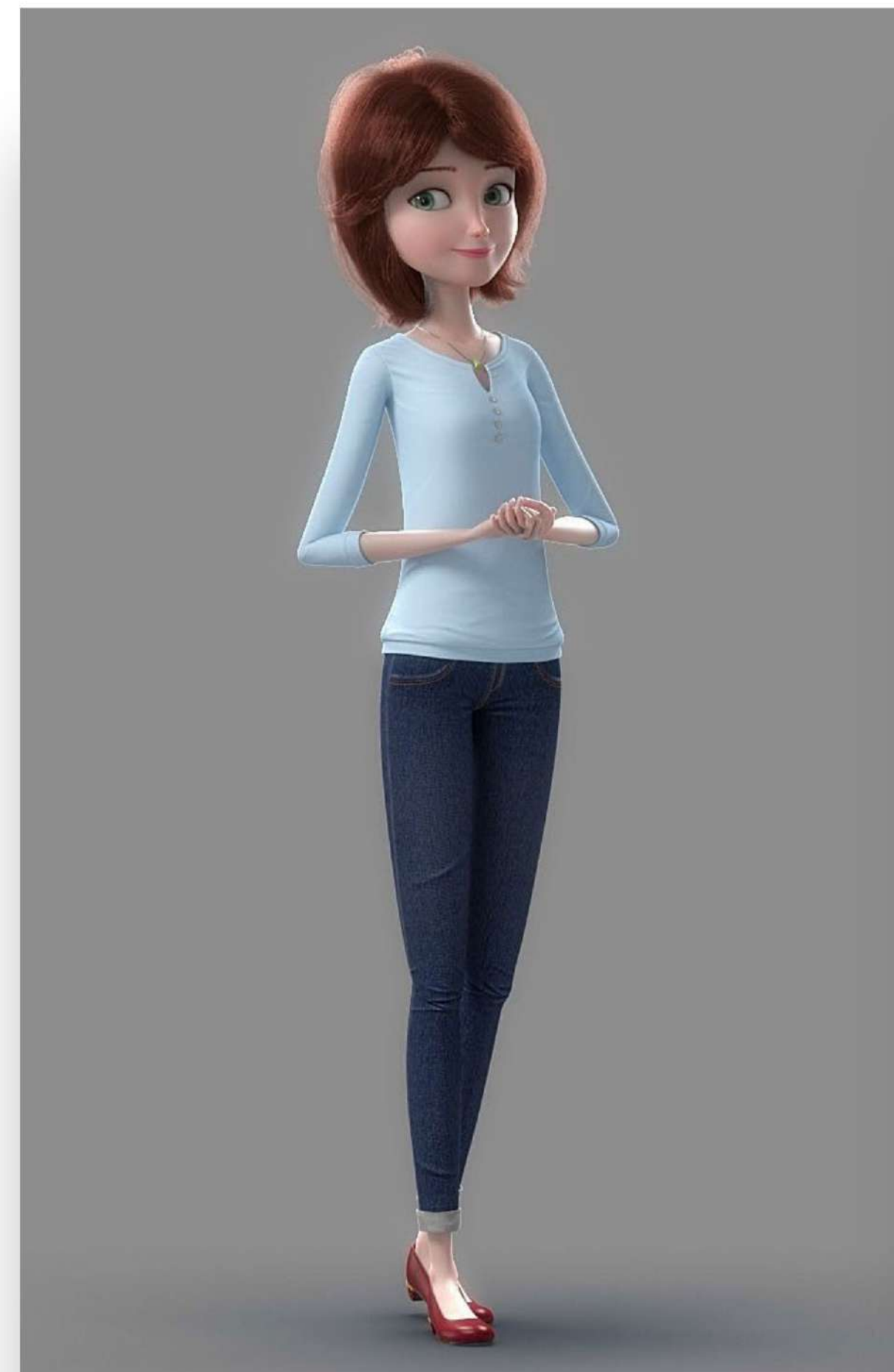


Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes



Personaliza tu Avatar

Elige el género / Selecciona uno de los cuatro modelos e incluiremos el logo de tu empresa en su vestimenta.



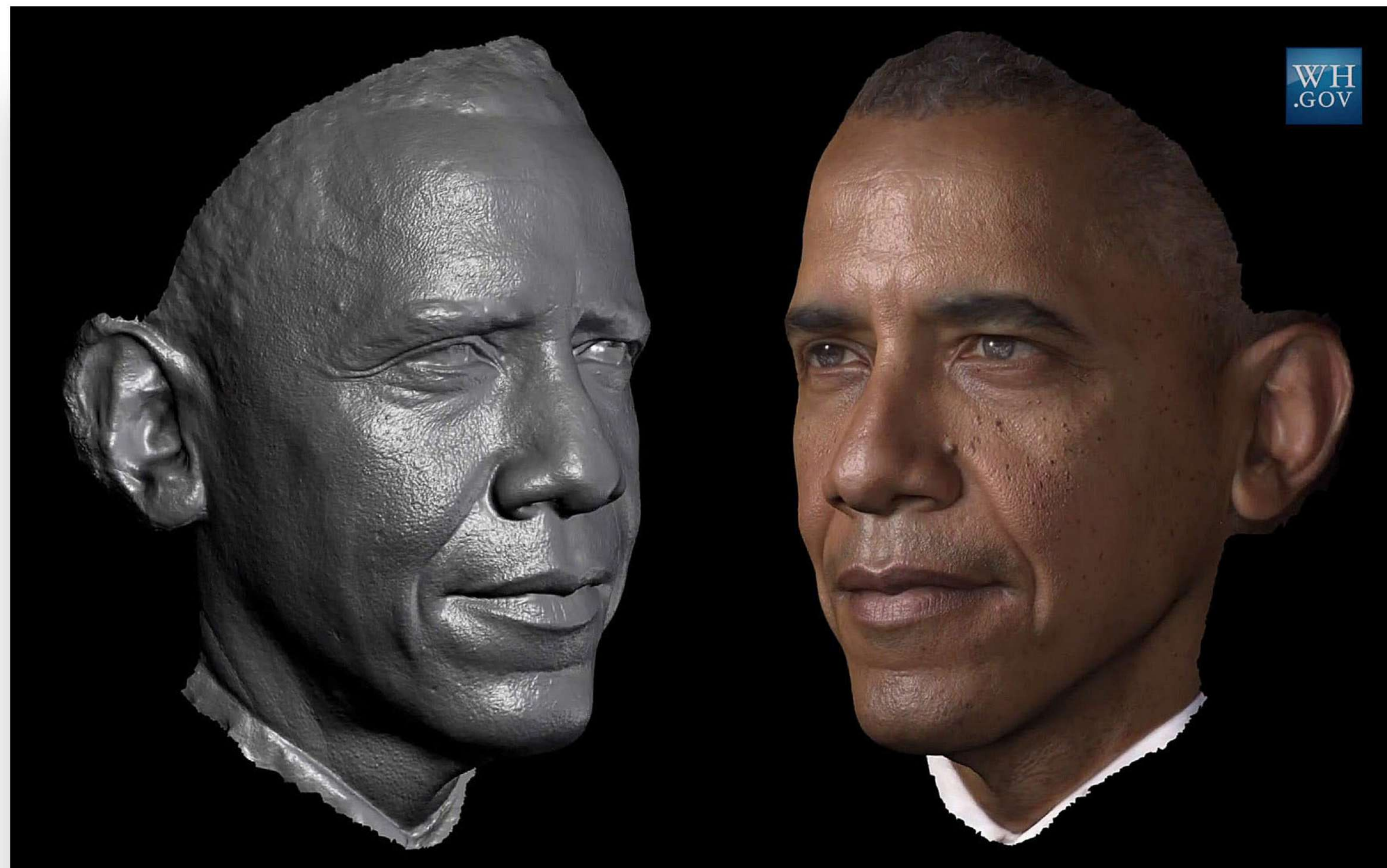


Avatar Inteligente para la recepción y toma de datos de visitantes

HubTech

Crea tu propio Avatar

Bonus extra / ¿Quieres tener tu propia representación virtual? ¡Es posible! Te mostramos el ejemplo de Obama.



HubTech

Si quieres ampliar información sobre nuestros servicios, puedes escribirnos

info@hubtech.es

www.hubtech.es

[@hubtechnologyglobal](https://www.linkedin.com/company/hubtechnologyglobal)

